

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL COORDINACIÓN DE CULTURA (REMTYS)

		HOMOCLAVE:	DDS-2904
NOMBRE:		TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>
		SERVICIO	<input type="checkbox"/>
Credencialización para préstamo a domicilio en las Bibliotecas Públicas del Municipio.			
DESCRIPCIÓN:			
Este trámite permite a los usuarios obtener una credencial para poder llevar a cabo los libros de su interés, y así leerlos o consultarlos en el lugar de su preferencia, en el momento que deseen. Este servicio lo proporciona cada titular de cada biblioteca.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos . Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales . Artículos 80, número 10, numeral 10.4, subnumeral 10.4.1.1. y 99 fracción I, II IV y VII del Bando Municipal de Atlacomulco 2024 . https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/		
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 años	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	Reglamento General De Los Servicios Bibliotecarios Capitulo 7, Artículo 19 Inciso e)
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:
		<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio.		

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS: colocar el nombre por modalidad en caso de existir		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes. Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> - Comprobante de domicilio. - Fidor mayor de edad con credencial original del INE. - Proporcionar número telefónico (convencional). 2 fotografías tamaño infantil.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 181-183 Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios año 2005, Cap. VII, pág. 09, art.20 inciso b). Archivo de cada Biblioteca Municipal.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1. Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.	

2. Llevar los documentos debidamente requisitados.								
3. En caso de ser menor de edad, presentarse madre, padre o tutor.								
4. Se realiza el llenado de la credencial y se entrega al usuario.								
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)								
No aplica								
<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #c00000; color: white;">PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</td> <td>2 días</td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">FUNDAMENTO JURÍDICO</td> <td>No aplica</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #c00000; color: white;">PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</td> <td>2 días</td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">FUNDAMENTO JURÍDICO</td> <td>No aplica</td> </tr> </table>	PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	2 días	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	2 días	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	2 días	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica					
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	2 días	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica					

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 día							
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente .		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios .		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 291 del Bando Municipal Vigente : Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 291 del Bando Municipal 2024 .		
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
		X						

SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Desarrollo Social				Coordinación de Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo					
DOMICILIO:	CALLE	Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	688 00 69		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Área de Bibliotecas y Museos					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	688 00 69		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					

OFICINA:		Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Alejandra Michelle González Ramírez.					
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					

OFICINA:		Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Rey Fidencio Núñez.					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Atlavilla		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ana María Plaza González					
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecocac		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Octavio Paz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Arlen González Colín					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jacqueline Martínez Martínez					
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Bicentenario"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sabina Colín García					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Aurelia González López					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Antonio Zamarripa Mesta.					
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía					
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 59 20	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo la credencial?
RESPUESTA:	No, es gratuita.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan en expedir la credencial?
RESPUESTA:	Inmediatamente, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitantes.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede hacer uso de la credencial de préstamo en cualquier Biblioteca Municipal?
RESPUESTA:	No. Únicamente es para uso en la Biblioteca donde fue expedida.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		FEBRERO DEL 2024
M.A.P. ROSA MARTHA CHÁVEZ ALEJO COORDINADORA DE CULTURA	ING. HÉCTOR HULTZEL NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	